



Pressekonferenz Wohlfühlhotel Novapark & WK Sparte Tourismus

Hotel-Klassifizierung als Qualitätsmerkmal

**Wohlfühlhotel Novapark: erstes steirisches Hotel mit 3* „Superior“
Auszeichnung**

Graz, 17. 06. 2010



Ihre Gesprächspartner



Dir. Tina Bauer, Hotelleitung Novapark



Ing. Helmut Neukam, Geschäftsführung Novapark



Bundesrat Franz Perhab, WK Steiermark,
Obmann der Fachgruppe Hotellerie



- der Mitarbeiter steht im Vordergrund!



Hotelklassifizierung als Qualitätsmerkmal

Seit 01.01.2010 gelten für Österreich, Deutschland, Schweden und Tschechien einheitliche Klassifizierungsrichtlinien. Diese Länder sind Gründungsmitglieder der „Hotelstars Union“, die den mitteleuropäischen Sternekatalog mit 270 Kriterien entwickelt haben. Das einheitliche Klassifizierungssystem bietet dem Gast durch Transparenz und zuverlässige Informationen eine wichtige Orientierungshilfe bei der Auswahl eines Hotels. Der neue Kriterienkatalog setzt sich aus Mindestkriterien, einer Mindestpunktzahl sowie – neu – dem Zusatz „Superior“ zusammen.

Sterne = Einfacher Wegweiser für den Gast

Die Sterne dienen dem Gast als erste Grundinformation über einen Betrieb und erleichtern auf einfachem Weg, die Buchungsentscheidung. Die Klassifizierung ist ein freiwilliges System, in dem in der Steiermark rund 87% der steirischen Hoteliers vertreten sind, um den Gästen die Qualitätsmerkmale des jeweiligen Hotels mithilfe des Sternesystems zu zeigen. Nähere Informationen auf www.hotelsterne.at

„Superior“ bietet Mehrwert

Seit 01.01.2010 gibt es die Auszeichnung „Superior“ für alle Sterne-Kategorien. Die Auszeichnung „Superior“ steht – auf Basis einer sehr guten, gehobenen und zeitgemäßen Hardware im gesamten Betriebsbereich – für ein deutliches „Mehr“ an Serviceangebot und Dienstleistung für den Kunden. Die Bewertung erfolgt durch einen Mystery-Guest-Check, bei dem das Haus durch erfahrene, unabhängige Hoteltester bewertet wird.

Im Rahmen des Mystery-Checks werden folgende Bereiche auf Basis eines definierten Kriterienkataloges überprüft:

- Webauftritt
- E-Mail und Post
- Telefonische Anfrage
- Anreise und Außenanlage

- Check-In & Check-Out
- Zimmer
- Housekeeping
- Kinder
- Restaurant, Bar & Frühstück
- Öffentlicher Bereich
- Freizeitaktivitäten

Guter Service hat oberste Priorität

Die Kompetenz jedes einzelnen Mitarbeiters steht dabei im Vordergrund. Die Mitarbeiter werden vor allem in folgenden Bereichen beurteilt:

- Dienstleistung am Gast
- Fachliche Kompetenz
- Auftreten und Erscheinungsbild
- Schnelligkeit und Genauigkeit

Wohlfühlhotel Novapark: erstes steirisches Hotel mit 3* „Superior“ Auszeichnung

Als erstes Hotel der Steiermark erhält das Hotel „Novapark“ die Auszeichnung 3* „Superior“. *„Wir gratulieren dem Hotel Novapark sehr herzlich zu dieser tollen Qualitätsauszeichnung. Das Hotel hat alle Mystery-Checks mit Bravour bestanden und sich durch konsequent hohe Qualität am Gast und höchste Ansprüche an das Hotelangebot die Auszeichnung redlich verdient“*, so Franz Perhab, Obmann der Fachgruppe Hotellerie.

Dem Gast werden in dem, vor allem bei Business-Reisenden beliebten Hotel, zahlreiche Annehmlichkeiten während des Aufenthaltes geboten, die weit über das Angebot eines reinen 3* Hotels hinausgehen. Dazu zählen neben dem sehr persönlichen Service der zweisprachigen Mitarbeiter, eine 24 Stunden besetzte Rezeption, ein Gepäcks-, Wasch- und Bügelservice sowie das reichhaltige Getränkeangebot am Zimmer. Um dem Gast auch im Hotel die Möglichkeit zu bieten, Dringendes zu erledigen, wird auf Wunsch ein Internetzugang zur Verfügung gestellt. Die Bäder sind

mit Haartrockner und Kosmetiktüchern ausgestattet. Auch auf Nützliches wie z.B. Nähzeug, Schuhputzutensilien, Zusatzdecken und -kissen wird geachtet.

Die Geschichte des Wohlfühlhotels Novapark

Das Hotel Novapark eröffnete erstmalig im September 1995 als kleines Hotel Garni mit 13 Zimmern. Im Laufe der Jahre, wurde das Haus in 5 Phasen vergrößert.

1996: Im Zuge der ersten Erweiterung entstanden 40 Zimmer, 3 Seminarräume, das Restaurant und der Wellnessbereich im Untergeschoss.

1999: Es entstanden der Kongressbereich mit einer Fläche von 400 m², 30 neue Zimmer und 10 Appartements.

2003: Erweiterung um das Schmuckstück des Hauses - die spanische Tapasbar „Corrida“ mit ihrem prächtigen Aquaterrarium - und 6 weitere Seminarräume.

2004: Das Hotel wurde um weitere 7 Räumlichkeiten im Seminarbereich vergrößert.

2006: Durch den Zubau der Zimmer und der Wellnessoase Nova-Spa, präsentiert sich das Novapark als größtes Hotel im Seminar- und Tagungsbereich mit dem umfangreichsten Seminarangebot und zweitgrößtes Hotel in der Landeshauptstadt Graz.

2009: Erweiterung des Spas um eine exklusive Ruhelounge sowie Thai-Massage und 2 Aussenwhirlpools mit direkter architektonischer Anbindung an das Hotel, um für die Hotelgäste einen angenehmen Zugang zu ermöglichen.

2010: Im April wird die 420 m² große Solaranlage in Betrieb genommen. Gleichzeitig stehen aktuell folgende bauliche Veränderungen an - Juni: Erweiterung des Aussenliegebereiches um weitere 50 Liegeplätze direkt auf dem Hauptplateau des Hotels (360° Panoramablick); Errichtung des größten Hotel E-Bike-Parks in Österreich direkt vor dem Hotel: es entstehen Radgaragen für 35 E-Bikes und 15 Citybikes.

Rückfragehinweis:**Rückfragen richten Sie bitte an:**

Dir. Tina Bauer, Hotelleitung, Prokuristin

Sabine Schiffermayer, Marketingassistentin

Novapark HotelbetriebsgmbH

Fischeraustraße 22, 8051 Graz

Tel.: +43 (0)316 68 20 10 – 621

E-Mail: marketing@novapark.at

Pressestelle WK Steiermark, Sparte Tourismus

PLEON Publico Graz & Klagenfurt Public Relations &
Lobbying GmbH

Hartenaugasse 8, 8010 Graz

Mag. Daniela Edelsbrunner

Tel: +43 664/808 69 335,

Email: daniela.edelsbrunner@pleon-publico-stmk.at