

UNTERNEHMENSLEITBILD

Unser Ziel ist es, unserem Namen gerecht zu werden und die beste Qualität zum Wohle unserer Gäste anzubieten. Wir treten jederzeit einheitlich, erkennbar als ein Unternehmen auf. Engagierte Mitarbeiter und die bestmögliche Qualität sichern unsere Zukunft. Die Qualität unserer Produkte und Leistungen, sowie deren ständige Verbesserung sind wesentlich für unseren Erfolg.

Im Mittelpunkt unseres zukunftsorientierten Denkens und Handelns stehen die Bedürfnisse unserer Gäste. Wir freuen uns über jeden Gast und begrüßen ihn freundlich und mit einem Lächeln. Zufriedene Gäste sind der Maßstab für den Erfolg unserer Bemühungen. Wir sind zu jeder Zeit für unsere Gäste erreichbar und reagieren schnell und flexibel auf Sonderwünsche. Wir halten, was wir versprechen. Wir wollen die Erwartungen unserer Gäste übertreffen, nicht nur erfüllen. Wir wachsen mit unseren Gästen.

Ein Qualitätsziel heißt „Fehlervermeidung“. Das bedeutet, Fehlervermeidung geht vor Fehlerkorrektur. Jeder vermiedene Fehler spart Kosten. Qualität erhöht somit auch unsere Wirtschaftlichkeit. Ein wichtiges Potenzial zur Erhöhung unserer Qualität ist das Erkennen von Faktoren, die die Qualität gefährden könnten.

Unsere Mitarbeiter verstehen und stehen zu unseren Qualitätszielen

- Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter tragen entscheidend zum Erfolg unseres Hauses bei.
- Jeder Mitarbeiter strebt nach fehlerfreier Arbeit.
- Jeder Mitarbeiter mit Kundenkontakt handelt als Repräsentant unseres Hauses und muss somit kompetent und zuverlässig sein.
- Unsere Arbeitsatmosphäre wird geprägt durch teamorientiertes und verantwortungsbewusstes Handeln, sowie durch offene und ehrliche Kommunikation.
- Ein gepflegtes Erscheinungsbild ist für jeden unserer Mitarbeiter selbstverständlich.
- Mit Gästereklamationen wird freundlich und professionell umgegangen.

Wir wollen unseren Gästen zu einem angemessenen Preis, die bestmögliche Qualität, sowie Freundlichkeit und Kompetenz entgegenbringen, sodass sie sich bei uns wie zu Hause fühlen und wieder kommen.

