

# **Datenschutzerklärung und Einwilligung zur Datennutzung bei [www.novapark.at](http://www.novapark.at), [www.nova-spa.at](http://www.nova-spa.at) und [www.nova-air.at](http://www.nova-air.at)**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf [www.novapark.at](http://www.novapark.at), [www.nova-spa.at](http://www.nova-spa.at) und [www.nova-air.at](http://www.nova-air.at) der Novapark HotelbetriebsgmbH und Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz und die gesetzeskonforme Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen. Daher verpflichten wir uns, die vom Nutzer bereitgestellten Informationen jederzeit mit größter Sorgfalt und größtem Verantwortungsgefühl zu behandeln. Damit Sie sich bei dem Besuch unserer Webseiten sicher fühlen, beachten wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten streng die gesetzlichen Bestimmungen.

## **1. Ansprechpartner für Datenschutz**

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne des Datenschutzgesetz ist die Novapark HotelbetriebsgmbH, Fischeraustraße 22, 8051 Graz (Österreich) vertreten durch Inhaber und Geschäftsführer Ing. Helmut Neukam.

Sofern Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch die Novapark HotelbetriebsgmbH nach Maßgabe dieser Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail, Fax oder Brief unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an folgende Kontaktdaten senden:

Novapark HotelbetriebsgmbH  
zH Datenschutzbeauftragten Wolfgang Nister / Friederike Brandl  
Fischeraustraße 22  
8051 Graz (Österreich)  
Telefax: +43 (0)316 682010 - 55  
E-Mail: [office@novapark.at](mailto:office@novapark.at)

## **2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten**

Als personenbezogene Daten gelten alle Angaben, die der Nutzer auf der Internetpräsenz der Novapark HotelbetriebsgmbH bereitstellt und die einen Rückschluss auf seine Identität zulassen. Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift, sowie sämtliche Bestandsdaten, die Sie uns bei der Eingabe mitteilen. Sollten Sie unsere Website nur besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen und darüber hinaus nicht mit uns in Kontakt treten, speichern wir standardmäßig verschiedene Daten. Diese Daten werden von uns ausschließlich anonymisiert für statistische Zwecke und zur Optimierung unseres Internetangebotes verwendet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Zum Beispiel sind dies Statistiken darüber, welche Seiten besonders beliebt sind oder wie viele Nutzer bestimmte Seiten der Homepage besuchen.

## **2.2 Online-Shop**

Die Novapark HotelbetriebsgmbH speichert für jeden Gast, der auf auf [www.novapark.at](http://www.novapark.at), [www.nova-spa.at](http://www.nova-spa.at) und [www.nova-air.at](http://www.nova-air.at) und den jeweiligen Online-Shop (zB INCERT-Gutschein-system) Einkäufe tätigt, die dort eingegebenen Daten. Diese werden nach steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht.

## **2.3 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten**

Datenschutz ist für uns sehr wichtig. Daher halten wir uns bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten streng an die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die von Ihnen eingegebenen personenbezogenen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, zu dem Sie diese Daten angegeben haben. Die Novapark HotelbetriebsgmbH verwendet Ihre personenbezogenen Daten vor allem, um Ihre Anfragen zu beantworten und Ihre Aufträge zu bearbeiten, d. h. unter anderem Reservierungen einbuchen, Angebote erstellen, Bestellungen abzuwickeln, Waren zu liefern und Zahlungen abzuwickeln. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt daher z.B. an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Ware notwendig ist. Bei Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Die so weitergegebenen Daten dürfen von unseren Dienstleistern lediglich zur Erfüllung ihrer Aufgabe im Rahmen des Zwecks, für den sie abgegeben wurden, verwendet werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen ist nicht gestattet. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten gelöscht, soweit nicht eine weitere Nutzung der Daten rechtlich zulässig ist.

Sollen Ihre Daten für andere Zwecke verwendet werden, werden wir Sie zuvor informieren und die Daten nur verwenden, soweit Sie vorher ausdrücklich Ihre Einwilligung dazu erklärt haben. Der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Bitte verwenden Sie hierfür eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief).

## **2.4 Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken**

Sofern Sie einen Kauf über Waren und Dienstleistungen bei uns unternommen haben, bieten wir Ihnen Informationen über eigene ähnliche Waren und Dienstleistungen über die beim Kauf übersandte E-Mailadresse an (§ 7 III UWG).

Dieser Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke können Sie jederzeit insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Bitte nutzen Sie hierfür eine Mitteilung in Textform an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Fax, Brief).

### 2.4.1 Newsletter

Mit der Bekanntgabe Ihrer E-Mail-Adresse stimmen Sie dem Erhalt und der Speicherung Ihrer Daten für unseren Newsletter zu. Sie können einen bei uns abonnierten Newsletter jederzeit abbestellen. Dazu können Sie uns entweder eine E-Mail zusenden oder über einen Link am Ende des Newsletters eine Stornierung vornehmen. Die personenbezogenen Daten werden gespeichert und für den Newsletterversand verwendet, bis Sie sich abmelden. Zur Nutzung unserer Newsletter werden aus Gründen der Optimierung dieser Services statistische Daten erfasst. Die abonnierten Newsletter sowie die Nutzung derselben sind innerhalb der Newsletterengine jeweils dem Besteller zugeordnet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht.

### 3. Cookies

Das Akzeptieren von Cookies ist keine Voraussetzung zum Besuch unserer Internetauftritte. Jedoch weisen wir Sie darauf hin, dass die uneingeschränkte Nutzung und die Bestellung von Produkten nur möglich ist, wenn Sie es uns erlauben, Cookies zu setzen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Datenträger gespeichert werden und die bestimmte Einstellungen und Daten zum Austausch mit unserem System über Ihren Browser speichern. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, welche von uns an Ihren Rechner gesendet werden – personenbezogene Daten lassen sich damit nicht auslesen. Durch das Akzeptieren von Cookies auf unserer Seite haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Session-Cookies). Session-Cookies werden beispielsweise benötigt, um Ihnen die Warenkorb-Funktion über mehrere Seiten hinweg anzubieten. Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Insbesondere diese Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Der ausschließliche Zweck dieser Cookies besteht darin, unser Angebot Ihren Wünschen bestmöglich anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Die permanenten Cookies haben eine Lebensdauer von 14 Tagen bis zu 10 Jahren und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit von allein.

Zudem werden bei einem Besuch der Homepage der Novapark HotelbetriebsgmbH auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Third-Party-Cookies). Hierbei handelt es sich um temporäre/permanente Cookies, die sich automatisch nach der vorgegebenen Zeit löschen. Diese Cookies können pseudonyme Informationen (z.B. welche Produkte Sie sich angesehen haben, welche Seiten Sie besucht haben, Browser Typ, Zeit und Datum) während Ihres Besuchs auf dieser oder anderen Webseiten nutzen, um Ihnen Werbung zu Produkten oder Dienstleistungen anzuzeigen, die Sie auch tatsächlich interessieren könnte. Diese pseudonymen Daten werden zu keinem Zeitpunkt mit Ihren personenbezogenen Daten zusammengeführt.

Wollen Sie auf die Vorteile unserer Cookies verzichten?

In Ihrem Browser können Sie einstellen, dass eine Speicherung von Cookies nur akzeptiert wird, wenn Sie dem zustimmen. Wenn Sie nur die Novapark HotelbetriebsgmbH-Cookies nicht aber die Cookies unserer Dienstleister und Partner akzeptieren wollen, können Sie die Einstellung in Ihrem Browser „Cookies von Drittanbietern blockieren“ wählen.

In der Regel wird Ihnen in der Menüleiste Ihres Webbrowsers über die Hilfe-Funktion angezeigt, wie Sie neue Cookies abweisen und bereits erhaltene ausschalten können. Detaillierte

Informationen, wie Sie die Einstellungen in dem von Ihnen verwendeten Browser vornehmen können, finden Sie im Hilfemenü Ihres Internet-Browsers.

Allerdings können Sie nur durch die Verwendung unserer Cookies einige der Funktionen auf [www.novapark.at](http://www.novapark.at), [www.nova-spa.at](http://www.nova-spa.at) oder [www.nova-air.at](http://www.nova-air.at) nicht vollständig nutzen und erleben. Wir empfehlen Ihnen deshalb, den Empfang von Cookies eingeschaltet zu lassen.

#### 4. Server-Logfiles

Zur Verbesserung unserer Serviceleistungen (zB Surfverhalten) werden bei jedem Aufruf von [www.novapark.at](http://www.novapark.at), [www.nova-spa.at](http://www.nova-spa.at) oder [www.nova-air.at](http://www.nova-air.at) die Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien (den sog. Server-Logfiles) gespeichert. Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten:

- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Name der aufgerufenen Seite
- IP-Adresse
- Referrer-URL (Herkunfts-URL)
- Produkt- und Versions-Informationen des verwendeten Browsers.

Die IP-Adressen der Nutzer werden nach Beendigung der Nutzung gelöscht oder anonymisiert.

#### 5. Web Analyse

Um unser Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir sogenannte Tracking-Technologien. Hierfür nutzen wir die Dienstleistungen von Google Analytics und Hotjar.

##### 5.1 Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „`gat._anonymizeIp();`“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Ihre IP-Adresse wird daher auf unsere Veranlassung hin von Google lediglich in gekürzter Form erfasst, was eine Anonymisierung gewährleistet und keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zulässt. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google beachtet weiter die Datenschutzbestimmungen des „US-Safe-Harbor“-Abkommens und ist beim „Safe Harbor“-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenstellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem

Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden [Link](#) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

## 5.2 Hotjar

Auf [www.novapark.at](http://www.novapark.at), [www.nova-spa.at](http://www.nova-spa.at) und [www.nova-air.at](http://www.nova-air.at) werden durch Hotjar (<https://www.hotjar.com/>), einem Webanalysedienst des Anbieters Hotjar Ltd. (Hotjar Ltd. ist ein europäisches Unternehmen mit Sitz in Malta - Hotjar Ltd, Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe) Daten erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese Nutzungsprofile dienen der Analyse des Besucherverhaltens und werden zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Angebots ausgewertet. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Dies sind kleine Textdateien, die lokal auf dem Rechner des Seitenbesuchers gespeichert werden und so eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Website ermöglichen. Die pseudonymisierten Nutzungsprofile werden ohne eine gesondert zu erteilende, ausdrückliche Einwilligung des Betroffenen nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Webanalyse können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie diesen [Link](#) klicken. Dabei wird ein Opt-Out-Cookie auf Ihrem Endgerät abgelegt. Löschen Sie Ihre Cookies, müssen Sie den Link erneut klicken.

## 6. Verwendung von Facebook, Google+ und Twitter Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ und des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc. und Twitter Inc. angeboten („Anbieter“). Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Google+ wird betrieben von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Eine Übersicht über die Plugins von Google und deren Aussehen finden Sie hier: <https://developers.google.com/+/plugins>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Google oder Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird vom jeweiligen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden sozialen Netzwerk besitzen oder gerade nicht eingeloggt

sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook bzw. Google+ unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button, den „+1“-Button oder den „Twittern“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk bzw. auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Google: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Google, Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk zuordnen, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem entsprechenden Netzwerk ausloggen. Sie können das Laden der Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

## **7. Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden im Surf- und Bestellprozess verschlüsselt mittels 128 Bit SSL v3, RC4, RSA mit 1024 Bit Austausch über das Internet übertragen. Kreditkartendaten werden nicht von uns gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister Payone erhoben und verarbeitet. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen.

## **8. Auskunftsrecht**

Nach dem Schutz vor Datenmissbrauch haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen werden Sie sich bitte unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an:

Novapark HotelbetriebsgmbH  
zH Abteilung IT und EDV  
Fischeraustraße 22  
8051 Graz (Österreich)  
Telefax: +43 (0)316 682010 - 55  
E-Mail: [office@novapark.at](mailto:office@novapark.at)

Im Zuge der Weiterentwicklung des Internets wird die Novapark HotelbetriebsgmbH ihre Datenschutzrichtlinien laufend anpassen. Änderungen werden auf dieser Webseite rechtzeitig bekannt gegeben. Daher sollten Sie diese Seite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzrichtlinien zu informieren.

Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Browsers nutzen (dort meist „Datei“ -> „Speichern unter“). Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format ausführen.