

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Stornobedingungen für Raummieten

#### **Bis 100 Personen:**

Kostenlos bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
50 % Raummiete 59-30 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
100 % Raummiete 29- zum Tag der Veranstaltung

#### **Ab 100 Personen:**

Kostenlos bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
50 % Raummiete 89-60 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
75 % Raummiete 59-30 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
100 % Raummiete ab 29 Tage vor Veranstaltungsbeginn

### Stornobedingungen bei Veranstaltungen mit vorbestellten Speisen

#### **Bis 100 Personen:**

Reduzierung kostenlos bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
Reduzierung der Personenanzahl 50 % 59-30 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
Reduzierung der Personenanzahl um weitere 10 % 29-3 Tage vor Veranstaltungsbeginn  
Reduzierung der Personenanzahl innerhalb von 3 Tagen vor Veranstaltungsbeginn nicht mehr möglich.

#### **Ab 100 Personen:**

Reduzierung der Personenanzahl von 20% bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.  
Reduzierung der Personenanzahl um weitere 10 % 89-30 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.  
Reduzierung der Personenanzahl um weitere 10 % 29-3 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich.  
Reduzierung der Personenanzahl innerhalb von 3 Tagen vor Veranstaltungsbeginn nicht mehr möglich.

### RAUMMIETE bei Ihrer Veranstaltung mit Speisen & Getränkekonsumationen für die Raumgröße Ihrer Personenanzahl entsprechend

Bei Konsumationen zwischen 0 - 10 € pro Person werden 100 % Aufschlag Raummiete verrechnet.  
Bei Konsumationen zwischen 10 - 30 € pro Person werden 50 % Aufschlag Raummiete verrechnet.  
Bei Konsumationen zwischen 30 - 40 € pro Person wird kein Aufschlag verrechnet.  
Bei Konsumationen zwischen 40 - 60 € pro Person werden 50% ABSCHLAG Raummiete gewährt.  
Bei Konsumationen ab 60 € pro Person wird keine Raummiete mehr verrechnet.

### Zimmer

25 % Anzahlung bei Vertragsabschluss weitere 50 % Anzahlung bei Beginn der Stornofrist Rest nach Abreise

**Bei Buchung von 1-10 Zimmer** für Firmengruppen kostenlose Stornierung bis 1 Tag vor Anreise 100 % Stornokosten bei Nichtanreise.

Ab 10 Zimmern richten sich die Stornobedingungen nach Gruppengröße

**Bei Buchung von 5-20 Zimmer** kostenlose Stornierung bis 45 Tage vor Anreise 25% vom Gesamtpreis 44-33 Tage vor Anreise 75% vom Gesamtpreis 32-21 Tage vor Anreise 100% vom Gesamtpreis 20 Tagen vor Anreise oder kürzer

**Bei Buchung von 21-50 Zimmer** kostenlose Stornierung bis 60 Tage vor Anreise 25% Stornogebühren vom Gesamtpreis 59-40 Tage vor Anreise 75% Stornogebühren vom Gesamtpreis 39-26 Tage vor Anreise 100% Stornogebühren vom Gesamtpreis 25 Tagen vor Anreise oder kürzer

**Bei Buchung ab 50 Zimmern** kostenlose Stornierung bis 90 Tage vor Anreise 25% Stornogebühren vom Gesamtpreis 89-60 Tage vor Anreise 75% Stornogebühren vom Gesamtpreis 59-31 Tage vor Anreise 100% Stornogebühren vom Gesamtpreis 30 Tagen vor Anreise oder kürzer Anzahlungen

Bei Veranstaltungen und Zimmerkontingenten ab einer gewissen Größenordnung behält sich die Hotelleitung das Recht vor, eine Anzahlung in der Höhe von 70% des Auftragsvolumens vorab in Rechnung zu stellen.

### Rechnungslegung

Die Gesamtrechnung ist zahlbar prompt nach Erhalt, ohne Abzug. Alle Sondervereinbarungen bedürfen einer schriftlichen Abmachung zwischen dem Veranstalter und dem Hotelbetrieb.

Preise: Unsere angebotenen Preise verstehen sich inklusive MwSt.

Verrechnet wird aufgrund der jeweils gültigen Preisliste. Exklusive Ortstaxe.

### Sonstiges

- Service: Bei einem über den vereinbarten Veranstaltungszeitraum hinausgehenden Service (ab 01:00 Uhr) wird dem Veranstalter für die Betreuung pro Mitarbeiter pro Stunde € 45,- inkl. MwSt. in Rechnung gestellt (Haustechnik, Verlängerung der gesetzlichen Sperrstunde, etc.).

- Bei Spezialveranstaltungen gelten die jeweiligen in der Auftragsbestätigung genannten Bedingungen.

- Kündigung durch den Seminarbetrieb: Der Seminarbetrieb ist berechtigt, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Vertragsverhältnis zu beenden, wenn

1. Die Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb gefährdet,
2. Der Ruf, sowie die Sicherheit des Hauses gefährdet sind,
3. Im Falle höherer Gewalt.

Der Veranstalter ist zur Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen nicht berechtigt.

### Haftung

- Haftung: Für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Gegenständen übernehmen wir keine Haftung.

Für Beschädigungen an Einrichtungen oder Inventar oder deren Verlust, die beim Auf- und Abbau und / oder während der Veranstaltung verursacht werden, haftet der Veranstalter ohne Verschuldensnachweis.

Anbringen von Dekorationsmaterial oder Ähnlichem ist nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung gestattet. Ohne schriftliche Genehmigung des Seminarbetriebs dürfen keinerlei Speisen und Getränke zur Konsumation in den Seminarbetrieb gebracht werden.

- Gerichtsstand Graz

Gültig ab 01.01.2022